

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN van De Hooge Berg Holding B.V.**

**Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle verkopen en leveringen onder de handelsnaam HB Kurk en Keramiek. HB Kurk & Keramiek is een handelsnaam van De Hooge Berg Holding BV.**

**1. Definities**

Verkoper: De Hooge Berg Holding b.v., handeldrijvend onder de handelsnaam HB Kurk en Keramiek

Koper: de wederpartij van Verkoper

Goederen: De handelsproducten zoals geleverd door de Hooge Berg Holding b.v., onder meer omvattend consumentenartikelen gemaakt van kurk, riet, wol of keramiek.

**2. Algemeen en toepasselijkheid**

Op alle aanbiedingen, verkoopovereenkomsten, opdrachten en daaruit voorkomende leveringen van goederen en aanneming van werk van Verkoper zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Toepasselijkheid van door de Koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden binden Verkoper slechts indien Verkoper die afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de Koper geen rechten voor toekomstige transacties ontlenen. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is de authentieke tekst en prevaleert boven vertalingen van deze Algemene Voorwaarden. Onder 'schriftelijk' wordt in deze voorwaarden verstaan: per brief, per telefax of langs elektronische weg. Van toepassing is altijd de laatst gepubliceerde versie van deze algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.

**3. Totstandkoming overeenkomsten**

Aanbiedingen van Verkoper, mondeling of schriftelijk gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding anders is aangegeven. Verkoper is eerst gebonden nadat Verkoper een bestelling en/of opdracht schriftelijk heeft aanvaard, door middel van een opdrachtbevestiging of factuur. Verkoper behoudt zich het recht voor haar aanbieding, na aanvaarding van een aanbod door de Koper, binnen twee werkdagen te herroepen. Elke overeenkomst wordt steeds onder de opschortende voorwaarden aangegaan, dat uit door Verkoper ingewonnen informatie, naar oordeel van Verkoper, voldoende kredietwaardigheid van de Koper blijkt. Getoonde of verstrekte monsters, modellen, afbeeldingen, documentatie en overige specificaties gelden slechts ter aanduiding, zonder dat de uiteindelijke exact daaraan behoeft te beantwoorden.

**4. Rechten van intellectueel eigendom**

Verkoper behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor op de gegevens voorkomende in haar aanbiedingen en/of overeenkomsten en/of de door haar verschaftte modellen, monsters, tekeningen, afbeeldingen en/of gebruiksvorschriften. Verkoper is niet aansprakelijk voor inbreuken op rechten van intellectueel eigendom van derden, welke gepleegd mochten worden in verband met de uitvoering van een overeenkomst tussen Verkoper en de Koper. De Koper is gehouden Verkoper te vrijwaren voor aanspraken van derden in verband met inbreuk op rechten van intellectueel eigendom, gepleegd in verband met de uitvoering van de overeenkomst met Verkoper.

**5. Afwijkingen in gegevens**

Verkoper is niet verantwoordelijk voor geringe afwijkingen tussen de door Verkoper opgegeven en de werkelijke nummers, soorten, maten, aantallen, kleuren, afbeeldingen en/of andere gegevens, tenzij daardoor een wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en/of esthetische uitvoering van de goederen.

De Koper zal gehouden zijn het geleverde te accepteren. Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit zodanige geringe afwijkingen. Afwijkingen van minder dan 10 (tien) procent zullen in ieder geval als gering gelden.

## 6. Prijzen

Verkoper heeft het recht enige wijziging in één of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals vervoerskosten, inkooprijzen en de prijzen van grondstoffen of materialen, valutakoersverhoudingen, invoerrechten of omzetbelasting, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie en die zich na de datum van Verkopers aanbieding, respectievelijk na tot stand komen van de overeenkomst maar voor levering voordoen, aan de Koper door te berekenen. De prijzen van de door Verkoper aangeboden, respectievelijk verkochte goederen zijn berekend op basis van levering ex works, IJsselstein, Nederland (EXW, incoterms 2010), exclusief B.T.W., invoerrechten en andere heffingen en belastingen van overheidswege opgelegd, tenzij anders schriftelijk aangegeven.

## 7. Betaling

Tenzij anders is overeengekomen en onverminderd het recht om vooruitbetaling of betaling bij aflevering te verlangen indien Verkoper daartoe aanleiding ziet dient betaling door de Koper, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Verkoper aan te wijzen bankrekening.

Indien Koper niet binnen de genoemde termijn heeft betaald, is Verkoper gerechtigd, nadat hij Koper tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Verkoper, vanaf de vervaldag Koper de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Verkoper maakt als gevolg van de niet-nakoming door Koper van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Koper.

Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Koper naar het oordeel van Verkoper daartoe aanleiding geeft, is Verkoper gerechtigd van Koper te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Verkoper te bepalen vorm. Indien Koper nalaat de verlangende zekerheid te stellen, is Verkoper gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Koper aan Verkoper uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

Verkoper behoudt zich de eigendom voor van alle door Verkoper aan de Koper afgeleverde goederen totdat de koopprijs met inbegrip van renten en kosten, voor al deze goederen geheel is voldaan. Indien Verkoper in het kader van deze verkoopovereenkomsten ten behoeve van de Koper door deze te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat de Koper ook deze vorderingen van Verkoper geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Verkoper op de Koper mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Koper in een of meer van haar verplichtingen jegens Verkoper. Zolang Verkoper hiervoor genoemde eigendom voortduurt, is Koper niet gerechtigd over de door Verkoper geleverde goederen te beschikken en/of deze te vervreemden en/of te bezwaren en/of te bewerken of verwerken. Het is de Koper evenwel toegestaan om de goederen binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te

gebruiken c.q. te verkopen, met dien verstande dat, totdat de Koper de goederen volledig heeft betaald en zijn overige verplichtingen uit hoofde van gelijksoortige overeenkomsten met Verkoper is nagekomen, Verkoper in de rechten treedt van de Koper jegens diens afnemers. De Koper draagt alsdan, voor zover nodig, deze rechten aan Verkoper over, welke overdracht Verkoper aanvaardt. Het is de Koper echter niet toegestaan de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden op het moment dat door de Koper surseance van betaling is gevraagd of de Koper in staat van faillissement is verklaard.

Zolang Verkoper hiervoor genoemde eigendom voortduurt, is Verkoper gerechtigd de door haar geleverde goederen zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst voor rekening van de Koper terug te halen van de plaats waar deze zich bevinden. De Koper is gehouden de door Verkoper onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en herkenbaar als eigendom van Verkoper te bewaren. Indien de Koper gevestigd is in Duitsland of in België en de door Verkoper te leveren goederen daadwerkelijk in Duitsland of in België aan de Koper worden afgeleverd, dan zullen de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van de aan de Duitse of aan de Belgische Koper geleverde en/of te leveren goederen alsdan worden beheerst door Duits of Belgisch recht. In zodanig geval zijn de voorafgaande bepalingen van dit artikel 8 niet van toepassing. Voor de in België gevestigde Koper gelden de volgende voorwaarden: "In geval van niet-betaling op de vervaldag, zal de verkoop door Verkoper als nietig kunnen worden beschouwd van rechtswege en zonder aanmaning. De goederen blijven eigendom van Verkoper tot volledige betaling van de prijs. Alle risico's zijn ten laste van de Koper. De betaalde voorschotten blijven Verkopers verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij wederverkoop".

## 9. Levering

Leveringscondities worden per transactie overeengekomen. Alle leveringscondities gelden conform Incoterms 2010. Koper is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Indien de Koper de goederen niet in ontvangst neemt, is de Koper in verzuim en is Verkoper ter keuze gerechtigd:

(a) de goederen voor rekening en risico van Koper met een vervoermiddel naar Verkopers keuze naar het adres van de Koper te (doen) vervoeren, dan wel de goederen voor rekening en risico van Koper op te slaan,

of

(b) de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd recht van Verkoper op vergoeding van de door Verkoper geleden schade c.q. gederfde winst, te vermeerderen met de wettelijke rente, te berekenen vanaf moment dat de vordering opeisbaar is. Het bovenstaande geldt onverminderd de overige aan de Verkoper toekomende rechten.

## 10. Levertijd

Een door Verkoper opgegeven levertijd geldt steeds als een indicatie en niet als fatale termijn. Verkoper is niet eerder in verzuim ten aanzien van de levertijd dan nadat Verkoper schriftelijk in gebreke is gesteld door de Koper, deze Verkoper hierbij in de gelegenheid heeft gesteld alsnog te leveren binnen een redelijke termijn en Verkoper hieraan geen gevolg heeft gegeven. De levertijd gaat niet eerder in dan nadat Verkoper een bestelling en/of opdracht schriftelijk heeft aanvaard en Koper Verkoper alle voor uitvoering van de overeenkomst vereiste gegevens c.q. materialen ter beschikking heeft gesteld en Verkoper de eventueel overeengekomen vooruitbetaling van de Koper ontvangen heeft. Blijkt gedurende de uitvoering van de overeenkomst dat vertraging optreedt in de levering, dan wordt de levertijd met zoveel dagen verlengd als de opgetreden

vertraging heeft geduurd. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet tijdige levering, indien en zover deze niet tijdige levering te wijten is aan omstandigheden, die niet voor rekening en risico van Verkoper komen, waardoor begrepen niet (tijdige) nakoming door leveranciers. Alleen bij excessieve overschrijding (meer dan 12 weken) van de overeengekomen levertijd, heeft de Koper het recht de overeenkomst te ontbinden tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht. De Koper heeft evenwel nimmer aanspraak op enige boete- of schadevergoeding. Het niet (op tijd) nakomen van enige betalingsverplichting door de Koper, schort Verkopers leveringsverplichting op. Verkoper behoudt zich het recht voor de goederen in gedeelten af te leveren, in welk geval de hierna omschreven (betaling)voorwaarden ook van toepassing zijn op elke deellevering.

#### **11. Klachten**

Koper is verplicht bij aflevering te onderzoeken of de goederen aan de overeenkomst beantwoorden. Koper is gehouden eventuele klachten over het door Verkoper geleverde binnen 8 (acht) dagen na levering schriftelijk bij Verkoper in te dienen. Dit geldt eveneens voor niet bestelde geleverde artikelen. Indien het een uiterlijk niet zichtbaar gebrek betreft, is Koper gehouden klachten over het door Verkoper geleverde binnen 8 (acht) dagen na het constateren van het gebrek, bij Verkoper in te dienen.

Alle klachten moeten door Koper worden ingediend onder vermelding van pakbonnummer. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum.

Bij gebreke van zodanige tijdige indiening van klachten vervalt elke aanspraak jegens Verkoper. Eventuele retournering van goederen is slechts mogelijk indien de goederen in originele staat verkeren en in onbeschadigde verpakking. Artikelen die niet van Verkoper afkomstig zijn of voorzien van (prijs)stickers anders dan door Verkoper aangebracht, komen niet voor retournering in aanmerking.

De volgende goederen komen niet voor retournering in aanmerking:

- Vervallen artikelen (op het moment van behandeling van de aanvraag door Verkoper);
- Uitverkoop en overstock

#### **12. Garantie; beperking van aansprakelijkheid**

Verkoper is ter zake van door Verkoper geleverde goederen niet verder of anders aansprakelijk dan wegens materiaal- en/of constructiefouten in de goederen welke binnen 3 (drie) maanden na de datum van levering als bedoeld in artikel 9, aan het licht zijn gekomen, voor zover dergelijke foute de deugdelijkheid of de kwaliteit van de goederen in belangrijke mate verminderen. Verkopers aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel beperkt zich tot de kosteloze levering van vervangende (onderdelen van) goederen. Verkoper is gerechtigd om, in plaats van vervangende goederen te leveren, de defecte (onderdelen van) geleverde goederen te herstellen of tegen terugbetaling van het desbetreffende gedeelte van de factuurprijs terug te nemen. Op aan Verkoper door derden geleverde en door Verkoper aan Koper door-geleverde goederen, ook indien de door Verkoper geleverde goederen zijn samengesteld uit door derden aan Verkoper toegeleverde goederen, verleent Verkoper aan Koper dezelfde garantie, maar geen verdere garantie dan Verkoper van haar toeleverancier(s) heeft gekregen. Koper kan slechts dan beroep doen op verplichtingen van Verkoper gebaseerd op dit artikel, nadat Koper al haar verplichtingen voortvloeiende uit de met Verkoper gesloten overeenkomst heeft voldaan. Indien Verkoper uit enigerlei hoofde aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de betrokken goederen, exclusief belastingen met dien verstande dat Verkoper hoogstens en uitsluitend aansprakelijk zullen zijn tot een bedrag van € 1.000,- (éénuizend euro) per schadegeval. Een reeks van

samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval. Verkoper is nimmer aansprakelijk tot vergoeding van niet-materiële schade, bedrijfsschade, indirecte schade, winstderving of andere gevolgschade. Koper is gehouden Verkoper te vrijwaren van alle vorderingen van derden, verband houdende met door Verkoper geleverde goederen c.q. verrichte werkzaamheden.

### **13. Niet nakoming**

Indien de Koper op enige wijze jegens Verkoper tekort schiet in de nakoming van enige verplichting, of indien er gronden zijn om te vrezen dat de Koper jegens Verkoper tekort zal schieten, alsmede in geval van aanvraag tot surseance van betaling, verkregen (voorlopige) surseance van betaling, faillissementsaanvraag, aangifte of vordering faillissement, liquidatie of staking van (een gedeelte van) de onderneming van de Koper, is Verkoper, onverminderd haar overige rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst(en) zonder de noodzaak van een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten.

### **14. Annulering**

Annulering van een opdracht door de Koper is in beginsel niet mogelijk. Indien de Koper een opdracht niettemin geheel of gedeeltelijk annuleert, ten gevolge van welke oorzaak dan ook is, kan Verkoper alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (onder andere kosten van voorbereiding, onderdelen, opslag, en dergelijke) in rekening brengen, onverminderd het recht van Verkoper op vergoeding wegens winstderving en overige schade. Door de Koper zijn in geval van annulering tevens annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen 30% (dertig procent) tot 100% (honderd procent) een en ander afhankelijk van reeds verrichte leveringen/ werkzaamheden door Verkoper, van het orderbedrag, te vermeerderen met BTW (indien van toepassing).

### **15. Overmacht**

In geval van overmacht heeft Verkoper het recht om, te harer keuze, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot aan het moment dat een einde is gekomen aan de overmacht situatie of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.

Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen zich redelijkerwijs buiten de rechtstreekse invloed van Verkoper voordoet, waaronder mede - doch niet uitsluitend - wordt verstaan: staking, uitsluiting, blokkade, rellen, ordeverstoring, energietekort, hapering in energievoorziening, vervoersverbod, brand, bedrijfsongeval, oorlog of oorlogsdreiging, natuurramp, overstroming. Ook dan is sprake van overmacht indien de desbetreffende omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar was.

### **16. Toepasselijk recht; bevoegde Rechter**

Op deze voorwaarden en op al Verkopers aanbiedingen en/of koopovereenkomsten en/of overeenkomsten tot aannemen van werk is het Nederlands recht van toepassing, zulks met uitzondering van het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende goederen van 11 april 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten. De bevoegde Rechter te Utrecht is bevoegd kennis te nemen van rechtsvorderingen door en/of tegen Verkoper ingesteld, zulks onverminderd Verkopers bevoegdheid om het geschil desgewenst voor te leggen aan een andere bevoegde rechter. Het voorgaande laat onverlet Verkopers rechten een uitspraak te verkrijgen door middel van

arbitrage door de Internationale Kamer van Koophandel overeenkomstig het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel, door één arbiter. De plaats van Arbitrage is Utrecht, Nederland.

**16. Verjaring**

Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van één jaar na aflevering.

**17. Conversie**

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling wat inhoud en strekking betreft een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, waarop wel een beroep kan worden gedaan.